

تقرير وحدة تنمية المهارات

للعام الجامعي ١٤٤٥-٢٠٢٤



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY

عناصر التقرير

الصفحة	الموضوع	م
٣	المقدمة	١
٣	وحدة تنمية المهارات: (الرسالة، المهام).	٢
٤	إنجازات النشاط التدريبي بعمادة التطوير والجودة.	٣
٤	أولاً: الخطة التنفيذية لوحدة تنمية المهارات "خطة دعم وتأهيل البرامج الأكاديمية بجامعة نجران للاعتماد البرامجي".	٤
٧	ثانياً: الدورات التدريبية المقدمة من هيئة تقويم التعليم والتدريب.	٥
١٠	ثالثاً: ورش عمل الملتقى السنوي الثاني للجودة تحت شعار "الجودة واستدامة البيئة المؤسسية".	٦
١٣	الإجمالي العام لأعداد المتدربين والساعات التدريبية لخطط التدريب بعمادة التطوير والجودة.	٧
١٤	أهم الملاحظات على البرامج التدريبية الواردة من المتدربين والمتدربات بالدورات التدريبية.	٨
١٤	نقاط القوة بالبرامج التدريبية.	٩

المقدمة

تُعد كفاءة عضو هيئة التدريس أحد مكونات منظومة الجودة الشاملة؛ لمواجهة تحديات المستقبل، فتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس ليست هدف في حد ذاتها، وإنما هي وسيلة لضمان تحقيق الجودة، وفي التقرير التالي نستعرض أهم إنجازات التدريب في الفصل الدراسي الأول لعام ٢٠٢٣ م.

وحدة تنمية المهارات

رسالة الوحدة

التدريب المستمر لكافة منسوبي الجامعة لتنمية قدراتهم ومهاراتهم لتحقيق رؤية ورسالة الجامعة وأهدافها الاستراتيجية.

مهام الوحدة

١. قياس الاحتياجات التدريبية في مجالات جودة التعليم لدى الفئات المستهدفة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.
٢. تصميم الخطط التدريبية الفصلية والسنوية بناء على نتائج الاحتياجات التدريبية واعتمادها وتعميمها.
٣. الإشراف على تنفيذ البرامج التدريبية وورش العمل المدرجة ضمن الخطط التدريبية.
٤. التحديث والتغذية المستمرة لقواعد بيانات البرامج التدريبية والمتدربين واستخراج التقارير المطلوبة منها.
٥. قياس الأثر التدريبي على جودة الأداء في جميع الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة، وعمل تقارير تغذية راجعة.
٦. رفع التقارير الفصلية والسنوية لعميد عمادة التطوير والجودة عن أداء كافة أعمال الوحدة وأنشطتها وسبل تحسين الأداء.
٧. التطوير والتحديث المستمر للخطط والبرامج التدريبية المقدمة من العمادة.

إنجازات النشاط التدريبي بعمادة التطوير والجودة

للعام الجامعي ٢٠٢٤

أولاً: الخطة التنفيذية لوحدة تنمية المهارات "خطة دعم وتأهيل البرامج الأكاديمية بجامعة نجران للاعتماد البرامجي"

ضمن خطة دعم وتأهيل البرامج الأكاديمية بجامعة نجران للاعتماد البرامجي، نظمت العمادة ممثلة في وحدة تنمية المهارات عدد (١٦) دورة تدريبية استهدفت كل من: (وكلاء التطوير والجودة، ورؤساء الأقسام، ومنسقي الجودة، وأعضاء هيئة التدريس المعنيين بعمليات الجودة بالكليات) من الرجال والنساء، حيث بلغ عدد المتدربين (٣٧٠) متدرب/متدربة، بإجمالي (٤٠) ساعة تدريبية، وكانت على النحو التالي:

م	الدورة التدريبية	التاريخ	المدة	الفئة المستهدفة	عدد الحضور
١.	متطلبات الاعتماد ومعايير ضمان الجودة المطورة إصدار ٢٠٢٢.	٢٠٢٣/٩/٢٦	ساعتان	وكيل التطوير والجودة بالكلية- رؤساء الأقسام- منسق الجودة	30
٢.	توصيف البرامج والمقررات.	٢٠٢٣/٩/٢٨	ساعتان	رؤساء الأقسام- منسق الجودة - مسؤول معيار التعليم والتعلم	33
٣.	نواتج تعلم البرنامج والمقررات (صياغتها وطرق قياسها).	٢٠٢٣/١٠/٥	ساعتان	رؤساء الأقسام- منسق الجودة - مسؤول معيار التعليم والتعلم	43
٤.	إعداد الخطة التنفيذية والتشغيلية السنوية للكلية والبرنامج.	٢٠٢٣/١٠/١٠	ساعتان	رؤساء الأقسام- منسق الجودة - مسؤول معيار التعليم والتعلم	36
٥.	تقرير البرامج والمقررات والخبرة الميدانية.	٢٠٢٣/١٠/١٨	ساعتان	وكيل التطوير والجودة بالكلية- رؤساء الأقسام- منسق الجودة - مسؤول المعيار الاول	61
٦.	مؤشرات أداء البرامج الأكاديمية واعداد تقاريرها وخطط	٢٠٢٣/١٠/٢٩	ساعتان	رؤساء الأقسام- منسق الجودة - مسؤول المعيار الاول	19

م	الدورة التدريبية	التاريخ	المدة	الفئة المستهدفة	عدد الحضور
	التحسين				
٧.	مقاييس التقويم الذاتي وكتابة الدراسة الذاتية للبرنامج.	٢٠٢٣/١٠/٣١	ساعتان	رؤساء الأقسام - منسق الجودة - رؤساء المعايير	70
٨.	تأهيل مراجع داخلي	5-6/2/2024	ساعتان	وكيل التطوير والجودة بالكلية - رؤساء الأقسام - منسق الجودة - أعضاء هيئة التدريس بالمعايير	14
٩.	إعداد سلالمة التقدير المتدرج Rubric	12/2/2024	ساعتان	وكيل التطوير والجودة بالكلية - رؤساء الأقسام - منسق الجودة - أعضاء هيئة التدريس بالمعايير	35
١٠.	توصيف المقررات على النماذج المطورة ٢٠٢٣	13/2/2024	ساعتان	وكيل التطوير والجودة بالكلية - رؤساء الأقسام - منسق الجودة - أعضاء هيئة التدريس بالمعايير	57
١١	متطلبات استيفاء محكات المعايير (كلية العلوم والآداب).	14/2/2024	ساعتان	وكيل التطوير والجودة بالكلية - رؤساء الأقسام - منسق الجودة - أعضاء هيئة التدريس بالمعايير	28
١٢	تهيئة البرامج الأكاديمية لزيارة الاعتماد الأكاديمي	24/4/2024	ساعتان	أعضاء هيئة التدريس بلجان الجودة بالكلية	70
١٣	متطلبات استيفاء محكات معايير الاعتماد البرامجي	6/5/2024	ساعتان	وكيل التطوير والجودة بالكلية - رؤساء الأقسام - منسق الجودة - أعضاء هيئة التدريس بالمعايير	29
١٤	متطلبات وإجراءات مراجعة الخطط الدراسية بوحدة التعليم والتعلم	6/5/2024م	ساعتان	منسوبي وحدة التعليم والتعلم	4
١٥	مؤشرات أداء البرامج الأكاديمية وإعداد تقاريرها وخطط التحسين	18/5/2024	ساعتان	وكيل التطوير والجودة بالكلية - رؤساء الأقسام - منسق الجودة - أعضاء هيئة التدريس بالمعايير	78
١٦	معايير الجودة في التعليم الجامعي	21/5/2024	ساعتان	وكيل التطوير والجودة بالكلية - رؤساء الأقسام - منسق الجودة - أعضاء هيئة التدريس بالمعايير	55
	الإجمالي		٤٠		٣٧٠

ثانياً: الدورات التدريبية المقدمة من هيئة تقويم التعليم والتدريب

ضمن الشراكة بين هيئة تقويم التعليم والتدريب وجامعة نجران ممثلة بعمادة التطوير والجودة، نظمت العمادة عدد من البرامج التدريبية بالجامعة، بالإضافة إلى حصول عدد من أعضاء وعضوات هيئة التدريس على دورة تأهيل المراجع الأكاديمي بالهيئة، وكانت على النحو التالي:

م	اسم الدورة التدريبية	التاريخ	عدد الحضور	عدد الساعات
١	تأهيل مراجع الاعتماد الاكاديمي اللغة الإنجليزية	٢٠٢٣/٥/٣١-٢٣	٨	٤٢
٢	تأهيل مراجع الاعتماد الاكاديمي اللغة العربية	٢٠٢٣/٧/٢٦-١٨	٥	٤٢
٣	أساسيات الجودة والتقييم والاعتماد (عن بعد)	٢٠٢٣/٨/١٧-١٣	٣١	٢٥
٤	ممارس جودة أكاديمي	٢٠٢٣/٨/٣٠-٢٧	٣٧	٢٠
٥	أساسيات الجودة والتقييم والاعتماد (عن بعد)	٢٠٢٣/٩/٢١-١٧	٣٥	٢٥
٦	ممارس جودة أكاديمي	٢٠٢٣/١٠/٤-١	٣٢	٢٠
٧	أساسيات الجودة والتقييم والاعتماد (عن بعد)	٢٠٢٣/١٠/١٢-٨	٢٦	٢٥
٨	تأهيل مراجع الاعتماد الاكاديمي اللغة الانجليزية	٢٠٢٣/١٠/١٨-١٠	١١	٤٢
٩	ممارس جودة أكاديمي	٢٠٢٣/١٠/٢٥-٢٢	٢٨	٢٠
١٠	تأهيل مراجع الاعتماد الاكاديمي اللغة العربية	٢٠٢٣/١٢/٦-١١/٢٨	٩	٤٢
١١	تأهيل مراجعي الاعتماد الاكاديمي	٢٠٢٤/٥/٢٩-٢١	١	٤٢
	المجموع		٢٢٣	٣٤٥

ثالثاً: ورش عمل الملتقى السنوي الثاني للجودة تحت شعار (الجودة واستدامة البيئة المؤسسية)

تزامناً مع الشهر العالمي للجودة، نظمت عمادة التطوير والجودة بجامعة نجران، الملتقى السنوي الثاني للجودة ٢٠٢٣ م - تحت شعار "الجودة واستدامة البيئة المؤسسية"، والذي استمرت فعالياته طوال شهر نوفمبر. حيث شهد الملتقى تنظيم (٦) ندوات وورش تدريبية، بإجمالي حضور (١٠٢٠) متدرب/ متدربة من منسوبي الجامعة، بواقع (٣٠) ساعة تدريبية؛ هدفت إلى نشر ثقافة الجودة والتعريف بأهميتها في العملية التعليمية، ورفع مستوى الأداء والتميز المؤسسي لقيادات جامعة نجران، وجاءت على النحو التالي:

م	عنوان الورشة	التاريخ	الساعات التدريبية	عدد المتدربين
١	دور القيادات في الاعتمادات الأكاديمية.	٢٠٢٣/١١/٦	ساعتان	٦٠
٢	صياغة وقياس نواتج التعلم.	٢٠٢٣/١١/١٣	ساعتان	٢٧٠
٣	نواتج تعلم أكثر فاعلية باستخدام استراتيجيات التعليم الحديثة.	٢٠٢٣/١١/١٤	ساعتان	٣٠٠
٤	الخطة الاستراتيجية ودورها في استدامة البيئة المؤسسية بالجامعة.	٢٠٢٣/١١/١٦	ساعتان	٢٦٢
٥	الاعتماد الأكاديمي " الطريق لجودة التعليم".	٢٠٢٣/١١/٢٦	ساعتان	١٠٣
٦	التميز المؤسسي ومعايره.	٢٠٢٣/٣٠-٢٧	٢٠ ساعة	٢٥
إجمالي عدد الساعات التدريبية والمتدربين			٣٠	١٠٢٠



برعاية سعادة رئيس جامعة نجران الأستاذ الدكتور / عبد الرحمن بن إبراهيم الخضير

بمناسبة شهر الجودة العالمي تنظم عمادة التطوير والجودة

الملتقى السنوي الثاني للجودة ٢٠٢٣م تحت شعار "الجودة واستدامة البيئة المؤسسية"

ندوات على مدار شهر نوفمبر

تدشين الملتقى

الإثنين ٢٩ - ٤ - ١٤٤٥هـ
الموافق ١٣ - ١١ - ٢٠٢٣م

أ.د. محمد صالح باشماخ
المدير التنفيذي للمركز الوطني
للتقويم والاعتماد الأكاديمي



الضيوف المشاركين
في الندوات من
خارج الجامعة

الإثنين ٢٢ - ٤ - ١٤٤٥هـ
الموافق ٦ - ١١ - ٢٠٢٣م

الساعة ١٠:٠٠ صباحاً

مسرح الجامعة الرئيس

الثلاثاء ٣٠ - ٤ - ١٤٤٥هـ
الموافق ١٤ - ١١ - ٢٠٢٣م

أ.د. عدنان أحمد الورثان
مستشار الجودة والتميز المؤسسي





الإجمالي العام لأعداد المتدربين والساعات التدريبية لخطط التطوير والجودة

نظمت عمادة التطوير والجودة ممثلة بوحدة تنمية المهارات خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠٢٣ م، عدد (٣) خطط تدريبية متنوعة، اشتملت على (٢٣) دورة تدريبية وورشة عمل وندوة، بإجمالي (٣٦٤) ساعة تدريبية، وعدد (١٥٣٥) متدرب ومتدربة من منسوبي جامعة نجران، وجاءت كالتالي:

م	الخطة	الدورات التدريبية	الساعات التدريبية	المتدربين/المتدربات
١	الخطة التنفيذية لوحدة تنمية المهارات "خطة دعم وتأهيل البرامج الأكاديمية بجامعة نجران للاعتماد البرامجي"	١٦	٤٠	٣٧٠
٢	دورات هيئة تقويم التعليم والتدريب	١١	٣٤٥	٢٢٣
٣	وورش الملتقى السنوي الثاني للجودة ٢٠٢٣ م	٦	٣٠	١٠٢٠
	الإجمالي	٣٣	٤١٥	١٦١٣

التقييم العام للبرامج التدريبية:

تتخذ وحدة تنمية المهارات بعمادة التطوير والجودة نهجاً ثابتاً متمثل في التقييم الدوري المنتظم بعد تنفيذ كل دورة تدريبية؛ لضمان التحسين المستمر والعمل على تدعيم نقاط القوة، وتلافي السلبيات التي تظهر أثناء التدريب أولاً بأول، وقد تمثلت أبرز نقاط القوة والتحسين وألويات التحسين في النقاط التالية:

نقاط القوة بالبرامج التدريبية:

١. التنوع والتميز في موضوعات الورش والدورات التدريبية لتشمل كل ما يخص جوانب جودة التعليم والاعتماد الأكاديمي.
٢. التنوع في استخدام الاستراتيجيات التدريبية المختلفة أثناء تنفيذ البرامج كالعصف الذهني وورش العمل والأنشطة المتعددة.
٣. التنوع في أساليب تقديم الدورات والورش التدريبية كالحضورية والتدريب عن بعد باستخدام المنصات التقنية المتميزة.
٤. استقطاب عمادة التطوير والجودة لمدرّبين من الكفاءات الوطنية المتميزة بهيئة تقويم التعليم والتدريب مثل:
 - الأستاذ الدكتور محمد صالح باشماخ – المدير التنفيذي للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
 - الأستاذ الدكتور عدنان أحمد الورثان – مستشار الجودة والاعتماد الأكاديمي والمحكم بهيئة تقويم التعليم والتدريب.

نقاط التحسين في الدورات التدريبية:

١. عدم ملائمة الوقت المخصص لتنفيذ بعض الدورات مع المحتوى الخاص بالدورة.
٢. احتياج الإداريين إلى نظام الدورات الحضورية؛ لتوفير فرص.

٣. إضاعة الوقت في الأعمال الإدارية للدورات مثل التسجيل والتقييم.

أولويات التحسين:

١. التأكيد على مناسبة المحتوى التدريبي للورش مع عدد الساعات التدريبية المخصصة، وزيادة الساعات التدريبية لبعض الدورات.
٢. تنظيم دورات الإداريين بالأسلوب الحضوري لتوفير فرص أكبر للمشاركة في أنشطة الورش التدريبية وتوفير مناخ التركيز أثناء الدورات.
٣. أتمتة الأعمال الإدارية مثل (تسجيل الحضور، وتقييم الدورة) وتحويلها إلى صورة إلكترونية عن طريق رابط واحد، توفيراً للوقت وتسهيلاً للمتدربين.

رئيس وحدة تنمية المهارات

د. محمد محمود أبو زيد

جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY

تمت بحمد الله

