

المؤشر (KPI-I-05)

رضا المستفيدين عن مصادر التعلم بجامعة نجران (أعضاء هيئة التدريس - طلاب)

الرصد الحادي عشر الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٤٦-١٤٤٧هـ

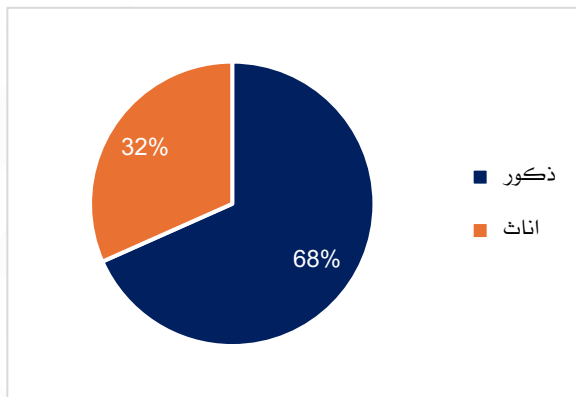
❖ مقدمة

يهدف هذا التقرير إلى عرض وتحليل نتائج مؤشر رضا المستفيدين عن مصادر التعلم بجامعة نجران للعام الجامعي ١٤٤٦-١٤٤٧هـ، وذلك ضمن إطار متابعة مؤشرات الأداء المعتمدة وقياس مستوى رضا المستفيدين عن جودة مصادر التعلم والخدمات المقدمة، بما يدعم خطط التحسين المستمر ورفع جودة البيئة التعليمية والبحثية. وتعتمد الجامعة قيمة مستهدفة لهذا المؤشر تبلغ (٧٦٪) وبمتوسط (٣,٨٠) على مقياس ليكرت الخماسي، بوصفها معياراً للحكم على مستوى الرضا. ويستعرض التقرير النتائج الإجمالية للمؤشر، ومقارنتها بالقيمة المستهدفة وبناتج فترات الرصد السابقة، إضافة إلى تحليل الفروق حسب الفئة (أعضاء هيئة التدريس/الطلبة) والجنس والكلية، بهدف توفير قراءة تحليلية تدعم اتخاذ القرار ووضع فرص التحسين المناسبة.

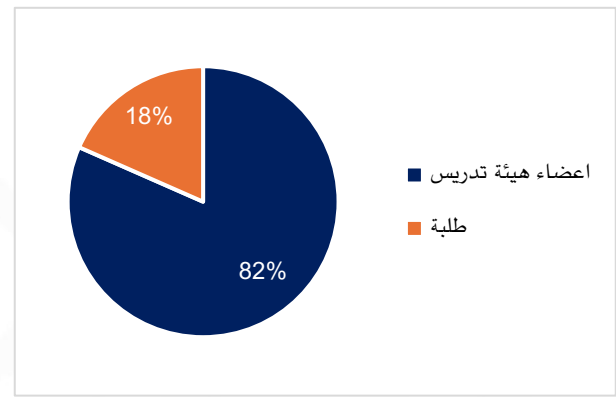
❖ أولاً: توزيع عينة الدراسة

جدول (١) توزيع أفراد العينة حسب الفئة والنوع

النسبة (%)	العدد	الفئة
٨١,٦	٥٨٥	أعضاء هيئة تدريس
١٨,٤	١٣٢	طلبة
٦٨,٣	٤٩٠	ذكور
٣١,٧	٢٢٧	إناث
١٠٠	٧١٧	الإجمالي



شكل (٢) توزيع العينة حسب الجنس (ذكور/إناث)



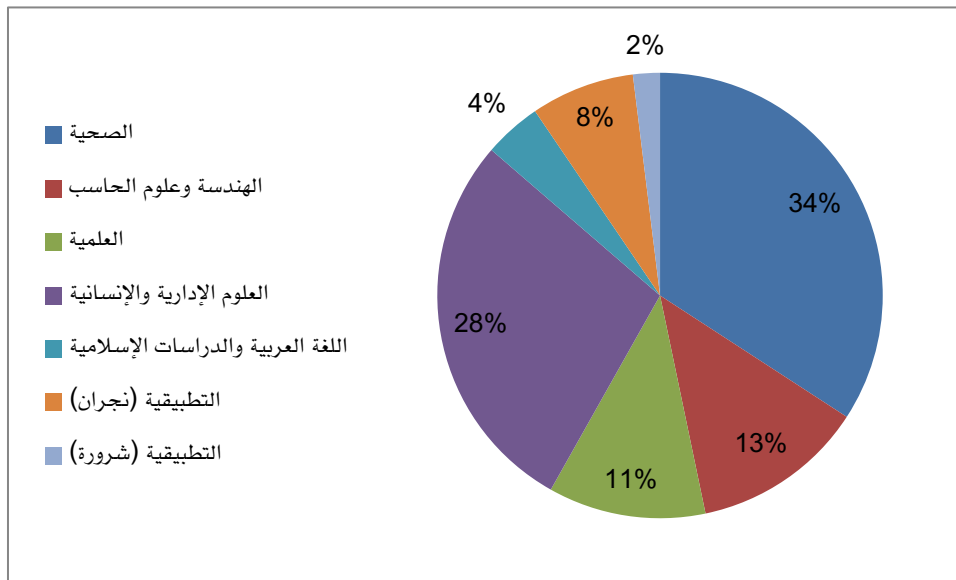
شكل (١) توزيع العينة حسب الفئة المستهدفة

مناقشة نتائج الجدول (١) والشكلين (١ و٢):

يتضح أن غالبية أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بنسبة (٨١,٦%) مقابل (١٨,٤%) من الطلبة، كما يشكل الذكور النسبة الأعلى من إجمالي العينة. ويعكس هذا التوزيع أن نتائج المؤشر تمثل بدرجة أكبر آراء أعضاء هيئة التدريس، وهو ما ينبغي مراعاته عند تفسير النتائج العامة للمؤشر.

جدول (٢): توزيع العينة حسب الكليات

النسبة (%)	أعداد المستجيبين	الكلية
٣٤,٢	٢٤٥	الصحية
١٢,٦	٩٠	الهندسة وعلوم الحاسب
١١,٤	٨٢	العلمية
٢٨,٢	٢٠٢	العلوم الإدارية والإنسانية
٤,٢	٣٠	اللغة العربية والدراسات الإسلامية
٧,٥	٥٤	التطبيقية (نجران)
٢,٠	١٤	التطبيقية (شرورة)
١٠٠	٧١٧	الإجمالي



شكل (٣) توزيع العينة حسب الكليات

مناقشة نتائج الجدول (٢) والشكل (٣):

تُظهر النتائج تركيز العينة في الكليات الصحية، تليها الكليات الإنسانية والإدارية، بينما جاءت بعض الكليات بنسب أقل. ويعكس ذلك اختلاف حجم المستفيدين من مصادر التعلم بين الكليات، وهو ما قد يؤثر على تفسير الفروق في مستوى الرضا بين التخصصات.

❖ ثانياً: الاتجاه العام لمؤشر رضا المستفيدين عن مصادر التعلم

جدول (٣): ملخص التقييم العام لرضا المستفيدين عن مصادر التعلم (أعضاء هيئة التدريس - طلاب)

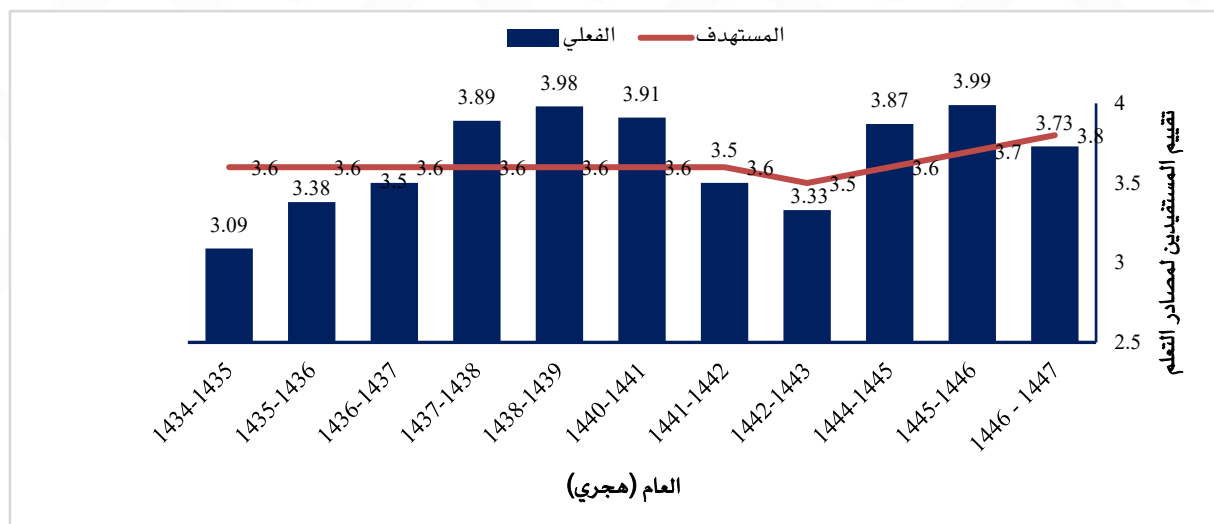
الدرجة	الوزن النسبي (%)	المتوسط (٥/...)	العدد	النوع	الفئة	الفقرة
كبيرة	٧٣,٢	٣,٦٦	٤١٢	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	التقييم العام لمصادر التعلم
كبيرة	٧٧,٨	٣,٨٩	١٧٣	اناث		
كبيرة	٧٤,٤	٣,٧٢	٥٨٥	اجمالي		
كبيرة	٧٩,٤	٣,٩٧	٧٨	ذكور	طلاب	
كبيرة	٦٨,٨	٣,٤٤	٥٤	اناث		
كبيرة	٧٥	٣,٧٥	١٣٢	اجمالي		
كبيرة	٧٤,٢	٣,٧١	٤٩٠	ذكور	النوع	
كبيرة	٧٥,٦	٣,٧٨	٢٢٧	اناث		
كبيرة	٧٤,٦	٣,٧٣	٧١٧	اجمالي		

مناقشة نتائج الجدول (٣):

بلغت نسبة رضا المستفيدين في الرصد الحالي (٧٤,٦%) بمتوسط (٣,٧٣)، وهي أقل من القيمة المستهدفة (٧٦%)، كما سجلت انخفاضاً مقارنة بالرصد السابق. ويشير ذلك إلى وجود تراجع طفيف في مستوى الرضا العام، مع ملاحظة تفاوت بين تقييم أعضاء هيئة التدريس والطلبة، مما يستدعي دراسة أسباب الانخفاض والعمل على تحسين مصادر التعلم والخدمات المرتبطة بها.

جدول (٤): تتبع تقييم رضا المستفيدين (أعضاء هيئة التدريس والطلاب) عن مصادر التعلم خلال فترات الرصد

العام (هجري)	تقييم المستفيدين لمصادر التعلم	المستهدف	النسبة المئوية (%)	المستهدف السنوي (%)
١٤٤٧-١٤٤٦	٣,٧٣	٣,٨٠	٧٤,٦	٧٦
١٤٤٦-١٤٤٥	٣,٩٩	٣,٧٠	٧٩,٨	٧٤
١٤٤٥-١٤٤٤	٣,٨٧	٣,٦٠	٧٧,٤	٧٢
١٤٤٣-١٤٤٢	٣,٣٣	٣,٥٠	٦٦,٦	٧٠
١٤٤٢-١٤٤١	٣,٥٠	٣,٦	٧٠	٧٢
١٤٤١-١٤٤٠	٣,٩١	٣,٦	٧٨,٢	٧٢
١٤٣٩-١٤٣٨	٣,٩٨	٣,٦	٧٩,٦	٧٢
١٤٣٨-١٤٣٧	٣,٨٩	٣,٦	٧٧,٨	٧٢
١٤٣٧-١٤٣٦	٣,٥٠	٣,٦	٧٠,٠	٧٢
١٤٣٦-١٤٣٥	٣,٣٨	٣,٦	٦٧,٦	٧٢
١٤٣٥-١٤٣٤	٣,٠٩	٣,٦	٦١,٨	٧٢



شكل (٤): الاتجاه العام لرضا المستفيدين عن مصادر التعلم عبر السنوات (أعضاء هيئة التدريس والطلاب)

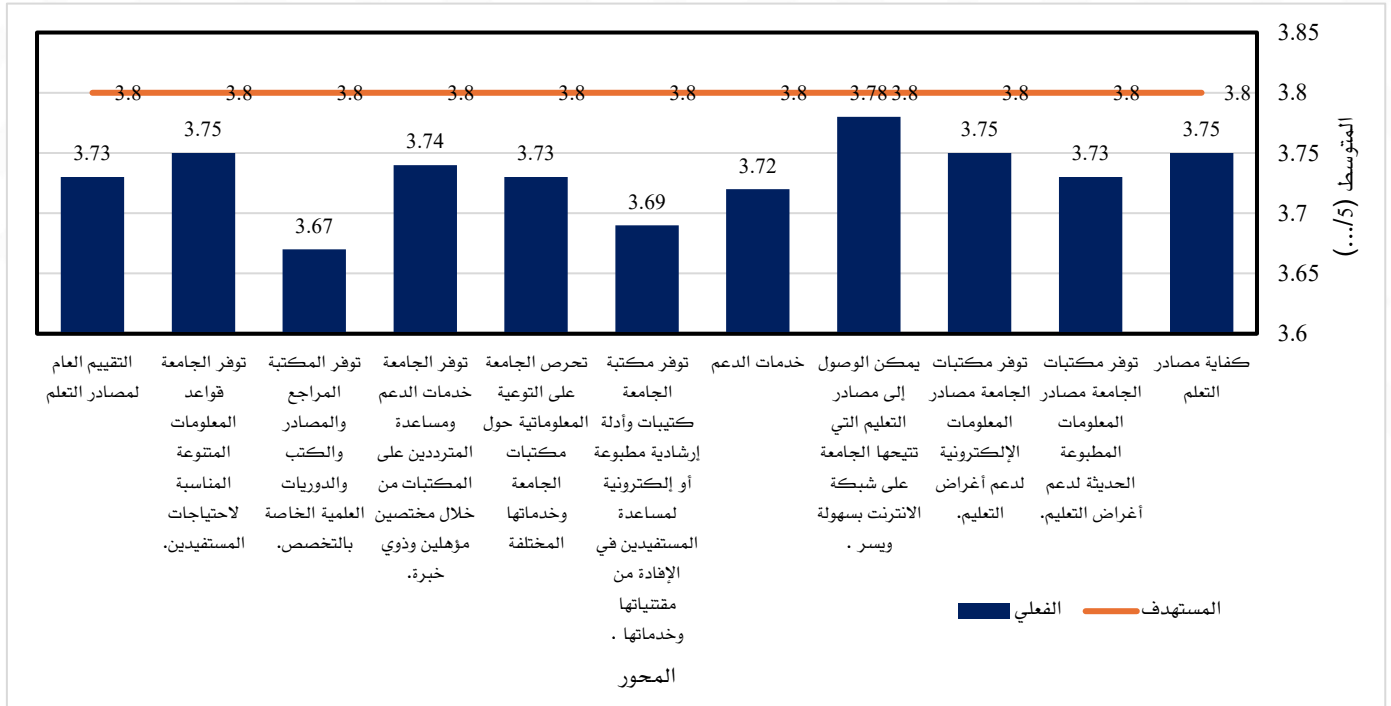
مناقشة نتائج الجدول (٤) والشكل (٤):

تشير النتائج إلى انخفاض التقييم في العام الحالي مقارنة بالعام السابق وكذلك مقارنة بالمستهدف السنوي، مما يعكس تراجعاً محدوداً في مستوى رضا المستفيدين. ويؤكد ذلك الحاجة إلى تحليل العوامل المؤثرة في جودة مصادر التعلم والخدمات الداعمة، ووضع إجراءات تحسين مناسبة.

❖ ثالثاً: النتائج التفصيلية لتقييم رضا المستفيدين عن مصادر التعلم

جدول (٥): المتوسطات الحسابية لتقييم رضا المستفيدين عن مصادر التعلم ومحاورها (أعضاء هيئة التدريس والطلاب)

الرقم	فقرات التقييم	المتوسط (٥/...)	النسبة (%)	الدرجة
	كفاية مصادر التعلم	٣,٧٥	٧٥	كبيرة
١	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعليم	٣,٧٣	٧٤,٦	كبيرة
٢	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات الإلكترونية لدعم أغراض التعليم	٣,٧٥	٧٥	كبيرة
٣	يمكن الوصول إلى مصادر التعليم التي تتيحها الجامعة على شبكة الانترنت بسهولة ويسر	٣,٧٨	٧٥,٦	كبيرة
	خدمات الدعم	٣,٧٢	٧٤,٤	كبيرة
١	توفر مكتبة الجامعة كتيبات وأدلة إرشادية مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستفيدين في الاستفادة من مقتنياتها وخدماتها	٣,٦٩	٧٣,٨	كبيرة
٢	تحرص الجامعة على التوعية المعلوماتية حول مكتبات الجامعة وخدماتها المختلفة	٣,٧٣	٧٤,٦	كبيرة
٣	توفر الجامعة خدمات الدعم ومساعدة المترددين على المكتبات من خلال مختصين مؤهلين وذوي خبرة	٣,٧٤	٧٤,٨	كبيرة
٤	توفر المكتبة المراجع والمصادر والكتب والدوريات العلمية الخاصة بالتخصص	٣,٦٧	٧٣,٤	كبيرة
٥	توفر الجامعة قواعد المعلومات المتنوعة المناسبة لاحتياجات المستفيدين	٣,٧٥	٧٥	كبيرة
	التقييم العام لمصادر التعلم	٣,٧٣	٧٤,٦	كبيرة



شكل (٥): تقييم رضا المستفيدين عن مصادر التعلم حسب المحاور (أعضاء هيئة التدريس والطلاب)

مناقشة نتائج الجدول (٥) والشكل (٥):

أظهرت النتائج أن المتوسط العام بلغ (٣,٧٣) بنسبة (٧٤,٦٪) وهو أقل من المستهدف، كما تبين أن محور كفاية مصادر التعلم ومحور خدمات الدعم جاءا بمستويات متقاربة، مما يشير إلى الحاجة إلى تطوير تنوع مصادر التعلم وتعزيز الخدمات الداعمة ورفع مستوى الوعي بها لدى المستفيدين.

❖ رابعاً: نتائج التقييم حسب متغير النوع (ذكور/إناث)

جدول (٦): تقييم رضا المستفيدين عن مصادر التعلم حسب الفئة والنوع (أعضاء هيئة تدريس - طلاب) و (ذكور/إناث)

الفقرة	الفئة	النوع	المتوسط (3.8)	الوزن النسبي (%)	الدرجة
توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعليم	اعضاء هيئة تدريس	ذكور	3,72	74,4	كبيرة
		إناث	3,76	75,2	كبيرة
		اجمالي	3,73	74,6	كبيرة
توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعليم	طلاب	ذكور	4,05	81	كبيرة
		إناث	3,33	66,6	كبيرة
		اجمالي	3,76	75,2	كبيرة
	النوع	ذكور	3,77	75,4	كبيرة
		إناث	3,66	73,2	كبيرة
		اجمالي	3,73	74,6	كبيرة
	اعضاء هيئة تدريس	ذكور	3,68	73,6	كبيرة
		إناث	3,88	77,6	كبيرة
		اجمالي	3,74	74,8	كبيرة

الدرجة	الوزن النسبي (%)	المتوسط (.../٥)	النوع	الفئة	الفقرة
كبيرة	٨٠,٦	٤,٠٣	ذكور	طلاب	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات الإلكترونية لدعم أغراض التعليم
كبيرة	٦٨,٨	٣,٤٤	اناث		
كبيرة	٧٥,٨	٣,٧٩	اجمالي		
كبيرة	٧٤,٦	٣,٧٣	ذكور	النوع	
كبيرة	٧٥,٦	٣,٧٨	اناث		
كبيرة	٧٥	٣,٧٥	اجمالي		
كبيرة	٧٣,٤	٣,٦٧	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	يمكن الوصول إلى مصادر التعليم التي تتيحها الجامعة على شبكة الانترنت بسهولة ويسر
كبيرة	٨٠,٤	٤,٠٢	اناث		
كبيرة	٧٥,٦	٣,٧٨	اجمالي		
كبيرة	٧٨,٢	٣,٩١	ذكور	طلاب	
كبيرة	٧٣	٣,٦٥	اناث		
كبيرة	٧٦	٣,٨٠	اجمالي		
كبيرة	٧٤,٢	٣,٧١	ذكور	النوع	
كبيرة	٧٨,٦	٣,٩٣	اناث		
كبيرة	٧٥,٦	٣,٧٨	اجمالي		
كبيرة	٧١,٨	٣,٥٩	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر مكتبة الجامعة كتيبات وأدلة إرشادية مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستفيدين في الاستفادة من مقتنياتها وخدماتها
كبيرة	٧٧,٢	٣,٨٦	اناث		
كبيرة	٧٣,٤	٣,٦٧	اجمالي		
كبيرة	٨١	٤,٠٥	ذكور	طلاب	
كبيرة	٦٨,٢	٣,٤١	اناث		
كبيرة	٧٥,٨	٣,٧٩	اجمالي		
كبيرة	٧٣,٤	٣,٦٧	ذكور	النوع	
كبيرة	٧٥	٣,٧٥	اناث		
كبيرة	٧٣,٨	٣,٦٩	اجمالي		
كبيرة	٧٢,٨	٣,٦٤	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	تحرص الجامعة على التوعية المعلوماتية حول مكتبات الجامعة وخدماتها المختلفة
كبيرة	٧٨	٣,٩٠	اناث		
كبيرة	٧٤,٤	٣,٧٢	اجمالي		
كبيرة	٧٩,٤	٣,٩٧	ذكور	طلاب	
كبيرة	٦٨,٦	٣,٤٣	اناث		
كبيرة	٧٥	٣,٧٥	اجمالي		
كبيرة	٧٤	٣,٧٠	ذكور	النوع	
كبيرة	٧٥,٨	٣,٧٩	اناث		
كبيرة	٧٤,٦	٣,٧٣	اجمالي		
كبيرة	٧٣,٨	٣,٦٩	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	
كبيرة	٧٨,٨	٣,٩٤	اناث		

الدرجة	الوزن النسبي (%)	المتوسط (٥/...)	النوع	الفئة	الفقرة
كبيرة	٧٥,٢	٣,٧٦	اجمالي		توفر الجامعة خدمات الدعم ومساعدة المتكردين على المكتبات من خلال مختصين مؤهلين وذوي خبرة
كبيرة	٧٦,٢	٣,٨١	ذكور	طلاب	
كبيرة	٦٧,٨	٣,٣٩	اناث		
كبيرة	٧٢,٨	٣,٦٤	اجمالي		
كبيرة	٧٤,٢	٣,٧١	ذكور	النوع	
كبيرة	٧٦,٢	٣,٨١	اناث		
كبيرة	٧٤,٨	٣,٧٤	اجمالي		
كبيرة	٧١,٦	٣,٥٨	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر المكتبة المراجع والمصادر والكتب والدوريات العلمية الخاصة بالتخصص.
كبيرة	٧٦,٦	٣,٨٣	اناث		
كبيرة	٧٣,٢	٣,٦٦	اجمالي		
كبيرة	٧٩,٨	٣,٩٩	ذكور	طلاب	
كبيرة	٦٧,٤	٣,٣٧	اناث		
كبيرة	٧٤,٦	٣,٧٣	اجمالي		
كبيرة	٧٣	٣,٦٥	ذكور	النوع	
كبيرة	٧٤,٤	٣,٧٢	اناث		
كبيرة	٧٣,٤	٣,٦٧	اجمالي		
كبيرة	٧٣,٤	٣,٦٧	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر الجامعة قواعد المعلومات المتنوعة المناسبة لاحتياجات المستفيدين.
كبيرة	٧٨,٦	٣,٩٣	اناث		
كبيرة	٧٥	٣,٧٥	اجمالي		
كبيرة	٧٩	٣,٩٥	ذكور	طلاب	
كبيرة	٦٩,٦	٣,٤٨	اناث		
كبيرة	٧٥,٢	٣,٧٦	اجمالي		
كبيرة	٧٤,٢	٣,٧١	ذكور	النوع	
كبيرة	٧٦,٤	٣,٨٢	اناث		
كبيرة	٧٥	٣,٧٥	اجمالي		
كبيرة	٧٣,٢	٣,٦٦	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	التقييم العام لمصادر التعلم
كبيرة	٧٧,٨	٣,٨٩	اناث		
كبيرة	٧٤,٤	٣,٧٢	اجمالي		
كبيرة	٧٩,٤	٣,٩٧	ذكور	طلاب	
كبيرة	٦٨,٨	٣,٤٤	اناث		
كبيرة	٧٥	٣,٧٥	اجمالي		
كبيرة	٧٤,٢	٣,٧١	ذكور	النوع	
كبيرة	٧٥,٦	٣,٧٨	اناث		
كبيرة	٧٤,٦	٣,٧٣	اجمالي		

مناقشة نتائج الجدول (٦):

توضح النتائج وجود تفاوت محدود في مستوى الرضا بين الذكور والإناث، حيث جاء متوسط تقييم الإناث أعلى قليلاً من الذكور. وقد يشير هذا التباين إلى اختلاف في مستوى الاستفادة أو إتاحة مصادر التعلم، مما يستدعي تحليلاً أكثر تفصيلاً لضمان تحقيق العدالة في تقديم الخدمات وتحسين تجربة.

❖ خامساً: نتائج التقييم حسب الكليات

جدول (٧): تقييم رضا المستفيدين عن مصادر التعلم حسب الكليات

المحور	الكلية	الجنس	المتوسط (.../٥)	النسبة (%)	العدد
كفاية مصادر التعلم وتنوعها	الصحية	ذكور	٣,٩٤	٧٨,٨	١٧٣
		إناث	٤,٠١	٨٠,٢	٧٢
		اجمالي	٣,٩٦	٧٩,٢	٢٤٥
	الهندسة وعلوم الحاسب	ذكور	٣,٣٧	٦٧,٤	٦٦
		إناث	٣,٠٨	٦١,٦	٢٤
		اجمالي	٣,٢٩	٦٥,٨	٩٠
	العلمية	ذكور	٣,٩٦	٧٩,٢	٦٤
		إناث	٣,٤٦	٦٩,٢	١٨
		اجمالي	٣,٨٥	٧٧	٨٢
	العلوم الإدارية والانسانية	ذكور	٣,٦١	٧٢,٢	١٢٦
		إناث	٣,٧٧	٧٥,٤	٧٦
		اجمالي	٣,٦٧	٧٣,٤	٢٠٢
	اللغة العربية والدراسات الإسلامية	ذكور	٣,٣٧	٦٧,٤	٢٥
		إناث	٤,٠٠	٨٠	٥
		اجمالي	٣,٤٨	٦٩,٦	٣٠
	تطبيقية (نجران)	ذكور	٣,٩٤	٧٨,٨	٢٤
		إناث	٤,٠٧	٨١,٤	٣٠
		اجمالي	٤,٠١	٨٠,٢	٥٤
	تطبيقية (شرورة)	ذكور	٣,٣٦	٦٧,٢	١٢
		إناث	٣,٠٠	٦٠	٢
		اجمالي	٣,٣١	٦٦,٢	١٤
	اجمالي	ذكور	٣,٧٤	٧٤,٨	٤٩٠
		إناث	٣,٧٩	٧٥,٨	٢٢٧
		اجمالي	٣,٧٥	٧٥	٧١٧
خدمات الدعم	الصحية	ذكور	٣,٨٨	٧٧,٦	١٧٣
		إناث	٣,٩٩	٧٩,٨	٧٢
		اجمالي	٣,٩١	٧٨,٢	٢٤٥

المحور	الكلية	الجنس	المتوسط (.../٥)	النسبة (%)	العدد
	الهندسة وعلوم الحاسب	ذكور	٣,٣٨	٦٧,٦	٦٦
		اناث	٣,٠٠	٦٠	٢٤
		اجمالي	٣,٢٨	٦٥,٦	٩٠
	العلمية	ذكور	٣,٩٣	٧٨,٦	٦٤
		اناث	٣,٦٩	٧٣,٨	١٨
		اجمالي	٣,٨٨	٧٧,٦	٨٢
	العلوم الإدارية والانسانية	ذكور	٣,٥٦	٧١,٢	١٢٦
		اناث	٣,٧٦	٧٥,٢	٧٦
		اجمالي	٣,٦٤	٧٢,٨	٢٠٢
	اللغة العربية والدراسات الإسلامية	ذكور	٣,١٤	٦٢,٨	٢٥
		اناث	٣,٨٨	٧٧,٦	٥
		اجمالي	٣,٢٦	٦٥,٢	٣٠
	تطبيقية (نجران)	ذكور	٣,٨٥	٧٧	٢٤
		اناث	٤,٠٣	٨٠,٦	٣٠
		اجمالي	٣,٩٥	٧٩	٥٤
	تطبيقية (شرورة)	ذكور	٣,٤٠	٦٨	١٢
		اناث	٣,٢٠	٦٤	٢
		اجمالي	٣,٣٧	٦٧,٤	١٤
	اجمالي	ذكور	٣,٦٩	٧٣,٨	٤٩٠
		اناث	٣,٧٨	٧٥,٦	٢٢٧
		اجمالي	٣,٧٢	٧٤,٤	٧١٧
التقييم العام لمصادر التعلم	الصحية	ذكور	٣,٩٠	٧٨	١٧٣
		اناث	٤,٠٠	٨٠	٧٢
		اجمالي	٣,٩٣	٧٨,٦	٢٤٥
	الهندسة وعلوم الحاسب	ذكور	٣,٣٨	٦٧,٦	٦٦
		اناث	٣,٠٣	٦٠,٦	٢٤
		اجمالي	٣,٢٨	٦٥,٦	٩٠
	العلمية	ذكور	٣,٩٤	٧٨,٨	٦٤
		اناث	٣,٦٠	٧٢	١٨
		اجمالي	٣,٨٧	٧٧,٤	٨٢
	العلوم الإدارية والانسانية	ذكور	٣,٥٨	٧١,٦	١٢٦
		اناث	٣,٧٦	٧٥,٢	٧٦
		اجمالي	٣,٦٥	٧٣	٢٠٢
	اللغة العربية والدراسات الإسلامية	ذكور	٣,٢٣	٦٤,٦	٢٥
		اناث	٣,٩٣	٧٨,٦	٥

المحور	الكلية	الجنس	المتوسط (.../٥)	النسبة (%)	العدد
	تطبيقية (نجران)	اجمالي	٣,٣٤	٦٦,٨	٣٠
		ذكور	٣,٨٩	٧٧,٨	٢٤
		اناث	٤,٠٤	٨٠,٨	٣٠
		اجمالي	٣,٩٧	٧٩,٤	٥٤
	تطبيقية (شرورة)	ذكور	٣,٣٩	٦٧,٨	١٢
		اناث	٣,١٣	٦٢,٦	٢
		اجمالي	٣,٣٥	٦٧	١٤
	اجمالي	ذكور	٣,٧١	٧٤,٢	٤٩٠
		اناث	٣,٧٨	٧٥,٦	٢٢٧
		اجمالي	٣,٧٣	٧٤,٦	٧١٧

مناقشة نتائج الجدول (٧):

أظهرت النتائج تفاوتاً واضحاً بين الكليات في مستوى الرضا، حيث جاءت بعض الكليات بمستويات مرتفعة، في حين سجلت كليات أخرى مستويات أقل، وعلى رأسها كلية الهندسة وعلوم الحاسب. ويعكس ذلك الحاجة إلى تحديث مصادر التعلم المتخصصة، وتعزيز قواعد البيانات والمصادر الرقمية والتقنية بما يتوافق مع متطلبات البرامج الأكاديمية.

❖ التوصيات

- تحليل أسباب انخفاض مؤشر رضا المستفيدين عن مصادر التعلم مقارنة بالمستهدف والرصد السابق، من خلال دراسة تفصيلية لمحاور التقييم وتحديد الجوانب الأكثر تأثيراً على مستوى الرضا، ووضع الإجراءات التصحيحية المناسبة.
- تحديث وتطوير مصادر التعلم بشكل مستمر بما يشمل المراجع الحديثة، وقواعد البيانات الإلكترونية، والمصادر الرقمية المتخصصة، بما يتوافق مع متطلبات البرامج الأكاديمية والتطورات في أساليب التعليم والتعلم.
- تعزيز خدمات الدعم المرتبطة بمصادر التعلم من خلال تحسين الإرشاد المعلوماتي، وتوفير كتيبات وأدلة إرشادية، وتفعيل دور المختصين في مساعدة المستفيدين على الاستفادة المثلى من خدمات المكتبة.
- إيلاء اهتمام خاص بالكليات ذات مستوى الرضا المنخفض، خاصة كلية الهندسة وعلوم الحاسب، من خلال توفير مصادر تعلم حديثة ومتخصصة، وتعزيز الموارد التقنية وقواعد البيانات المناسبة لطبيعة هذه التخصصات.
- تحقيق العدالة في إتاحة مصادر التعلم بين مختلف فئات المستفيدين ومعالجة أي تفاوت في مستوى الاستفادة أو جودة الخدمات المقدمة، بما يساهم في تحسين تجربة المستخدم ورفع مستوى الرضا العام.
- تعزيز الوعي بخدمات ومصادر التعلم وآليات الاستفادة منها عبر تنظيم ورش عمل تعريفية وبرامج إرشادية للمستفيدين من أعضاء هيئة التدريس والطلبة.
- متابعة تنفيذ خطط التحسين وقياس أثرها بشكل دوري من خلال مؤشرات الأداء المعتمدة، لضمان رفع مستوى الرضا وتحقيق القيمة المستهدفة في الفترات القادمة.