

تطوير وتحسين الخدمات الإلكترونية بالجامعة

تاريخ التقرير : 2026/04/22

ملخص عن الاستشارة

نبذة عن الاستشارة

تعمل جامعة نجران، على تعزيز المشاركة الإلكترونية بشكل مستمر، وتهدف الاستشارة حول تطوير الخدمات الإلكترونية إلى استيعاب احتياجات المجتمع بشكل أفضل لتلبية تطلعات المستفيدين بكفاءة أعلى.

الفئة المستفيدة

مواطن، مقيم / زائر، أعمال، كبار السن، المرأة، الشباب، الأشخاص ذوي الإعاقة، الأشخاص ذوي الدخل المحدود

الأهداف

معرفة آراء المستفيدين حول تحسين وتطوير الخدمات الإلكترونية بالجامعة

قناة المشاركة

- البريد الإلكتروني
 - استبانة إلكترونية
 - الرسائل النصية
- <https://forms.cloud.microsoft/r/0SmKx2Qi7N?origin=lprLink>

تاريخ الاستشارة

تاريخ بدء الاستشارة ٢٠٢٦/٠٤/٠٥
تاريخ نهاية الاستشارة ٢٠٢٦/٠٤/١٢

الخيارات المطروحة للاستشارة

عنوان الجواب الأول	عنوان الجواب الثاني	عنوان الجواب الثالث	عنوان الجواب الرابع
الخدمة الذاتية	نظام إنجاز	بوابة التدريب	منصة إخلاء الطرف

تحسين وتطوير الخدمات الإلكترونية

تعمل جامعة نجران، على تعزيز المشاركة الإلكترونية بشكل مستمر، وتهدف الاستشارة حول تطوير الخدمات الإلكترونية إلى استيعاب احتياجات المجتمع بشكل أفضل لتلبية تطلعات المستخدمين بكفاءة أعلى.

...

1. برأيك ما هي الخدمة الإلكترونية الأكثر احتياجاً للتطوير بجامعة نجران؟ *

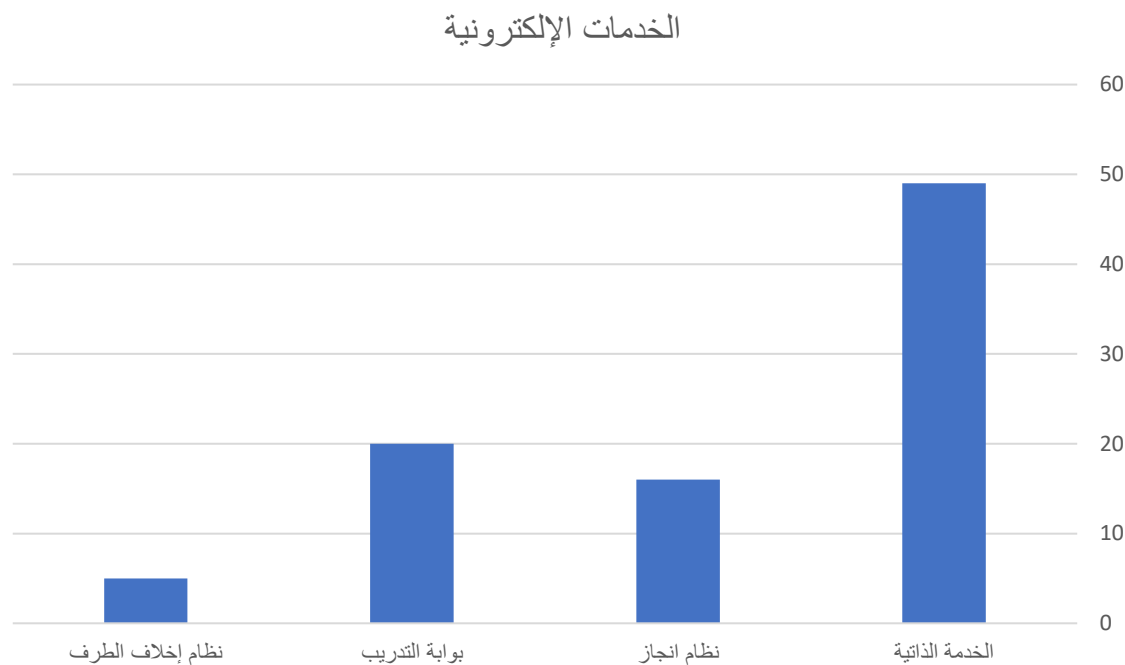
☐ الخدمة الذاتية

☐ نظام إنجاز

☐ بوابة التدريب

☐ نظام إخلاء الطرف

إحصاءات المشاركة



عدد المشاركين

٩٠

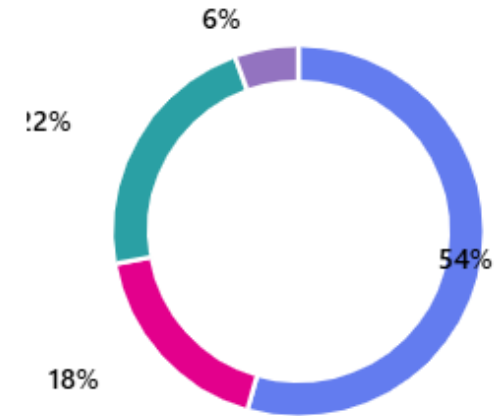
تحليل المشاركات

التوصيات والقرارات المستخلصة

تم جمع المعلومات من (استبيانات) تم تحليل إجابات المستفيدين حول الاستشارة وتم عرضها على اللجنة.

على الضوء هذه النتائج تم عقد اجتماع اللجنة الدائمة لتطوير الأنظمة وافقرأت اللجنة على البدء في إعداد خطة لتنفيذ تطوير وتحسين الخدمة الذاتية بناء على النتائج مع الأخذ بالأولوية من تحسين وتطوير الخدمة الذاتية.

الاتجاهات العامة لأراء المشاركين



النتائج والقرارات (٢/١)

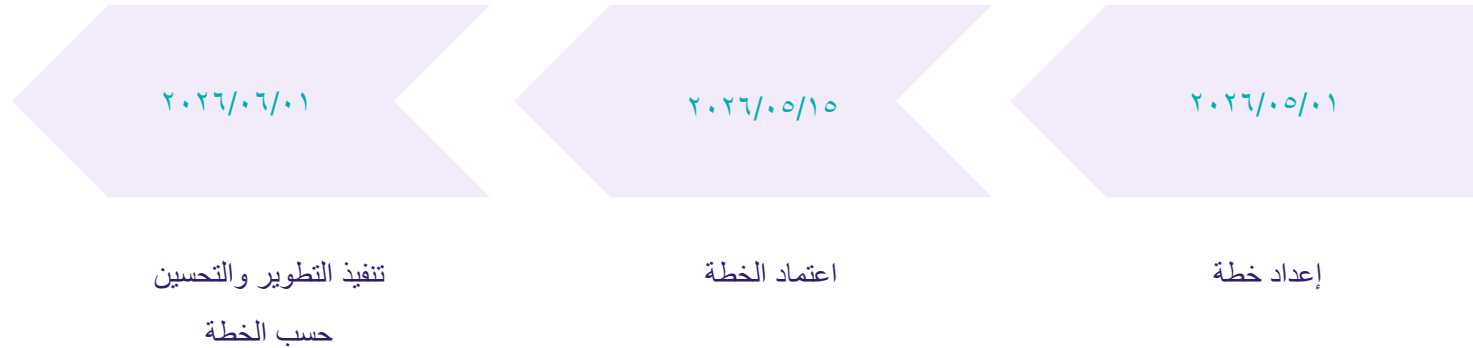
القرار النهائي المتخذ

على الضوء هذه النتائج تم عقد اجتماع اللجنة الدائمة لتطوير الأنظمة وإقرأت اللجنة على البدء في إعداد خطة لتنفيذ تطوير وتحسين الخدمة الذاتية بناء على النتائج مع الأخذ بالأولوية للمستفيد من هذه الخدمة. وسيتم تنفيذ القرار في الربع الثاني من العام ٢٠٢٦ وذلك بناءً على احتياجات المستفيدين من الخدمة.

١. الخدمة الذاتية
٢. بوابة التدريب
٣. منصة إنجاز
٤. منصة إخلاء الطرف

تمكين المستفيد على الحصول معلومات كافة عن الإجراءات المتخذة على طلبه.
يتم ربط الشهادات الصادرة من المنصة إلكترونياً.
الأخذ بالاعتبار التطوير على المنصة بشكل مستمر.

الجدول الزمني لتنفيذ القرار



النتائج والقرارات (٢/٢)

القرار النهائي المتخذ

على الضوء هذه النتائج تم عقد اجتماع اللجنة الدائمة لتطوير الأنظمة وافقرأت اللجنة على البدء في إعداد خطة لتنفيذ تطوير وتحسين الخدمة الذاتية بناء على النتائج مع الأخذ بالأولوية للمستفيد من هذه الخدمة. وسيتم تنفيذ القرار في الربع الثاني من العام ٢٠٢٦ وذلك بناءً على احتياجات المستفيدين من الخدمة.

١. الخدمة الذاتية

تمكين المستفيد على الحصول معلومات كافة عن الإجراءات المتخذة على طلبه.

٢. بوابة التدريب

يتم ربط الشهادات الصادرة من المنصة إلكترونياً.

٣. منصة إنجاز

الأخذ بالاعتبار التطوير على المنصة بشكل مستمر.

٤. منصة إخلاء الطرف

من	إلى	نص الإحالة	التوجيه	تاريخ	مكان المعاملة
عبدالرحمن سعيد آل العبد مدير إدارة تطوير الأنظمة وكالة التحول الرقمي 5064	وحدة البرمجة وكالة التحول الرقمي 5074		لإكمال اللازم حسب المتبع نظاماً.	2026-04-23 14:17:19	معاملات الإدارة
خالد معبد لجنة تطوير الأنظمة وكالة التحول الرقمي 5105	مدير إدارة تطوير الأنظمة وكالة التحول الرقمي 5064	تم الاجتماع وتجذون محضر الاجتماع بالمرفق	للاطلاع والتوجيه.	2026-04-23 14:06:41	المعاملات الصادرة
عبدالرحمن سعيد آل العبد مدير إدارة تطوير الأنظمة وكالة التحول الرقمي 5064	لجنة تطوير الأنظمة وكالة التحول الرقمي 5105	للتكرم بإدراجها ضمن جدول أعمال اللجنة لمناقشتها غداً وشكراً	لإكمال اللازم حسب المتبع نظاماً.	2026-04-22 14:43:34	المعاملات الصادرة
مسفر عبدالله مسفر القحطاني مدير مركز رعاية المستفيدين 1843	مدير إدارة تطوير الأنظمة وكالة التحول الرقمي 5064		للاطلاع والتوجيه.	2026-04-21 15:31:26	المعاملات الصادرة

Outlook

شكرًا لكم